



Deutsche Gesellschaft für Veterinärdermatologie

PROGRAMMHEFT

25. DGVD-TAGUNG

21. – 23. März 2025

in Chemnitz – Carlowitz Congresscenter



TOPICS:

TELEMEDIZIN/KI

MY WORST CAT CASE

HNO MEETS DERMATOLOGIE

UND VIELES MEHR!



THEMATIK:

EINE REISE DURCH DIE TIERDERMATOLOGIE:

VOM HAUTPROBLEM ZUR LÖSUNG



SCHNELL & EFFEKTIV

wohlfühlen

Die wahrscheinlich
leckerste Art, allergischen
Juckreiz zu behandeln



Flexibler Einsatz
und gut verträglich

apoquel[®]
Kautabletten



Fachinformation

Begrüßung	2-3
Sponsoren	4-6
Industrieausteller.....	7
Programm Freitag, 21. März	9
Programm Samstag, 22. März TÄ.....	11
Programm Samstag, 22. März TMFA	13
Programm Sonntag, 23. März TÄ	15
Programm Sonntag, 23. März TMFA	15
Seminare	16-18
Referentenliste	19-20
Rahmenprogramm	21
ChemnitzErleben.....	22
Organisatorisches.....	23



DGVD-Kongress 2025:

Eine Reise durch die Dermatologie - vom Hautproblem zur Lösung

**Liebe Kolleginnen und Kollegen,
liebe Mitglieder der DGVD,
liebe dermatologisch Interessierte,**

Wir laden Sie herzlich zu einer Reise nach Chemnitz, die Kulturhauptstadt Europas 2025, ein. Die ideale Kulisse, um den Kongress der Deutschen Gesellschaft für Veterinärdermatologie (DGVD) zu erleben. Während die DGVD bei ihrer Gründung 30 Mitglieder zählte, gehören uns heute über 500 Kollegen an. Der Stellenwert der Dermatologie in der Tiermedizin ist unübersehbar hoch und der Wunsch der Tierhalter nach qualifizierter Diagnostik und Behandlung wächst stetig. Begleiten Sie uns also auf dem Weg „vom Hautproblem zur Lösung“!

Wer wir sind: Die Tagungspräsidentinnen

Wir, Doreen Meyer (Mitgründerin des Fachzentrums für Kleintiermedizin am Chemnitz Center, Chemnitz) und Dr. Jessica Gold (Tierärztin im Bereich Dermatologie der Fachtierarztpraxis für Innere Medizin Dr. Imke Körner, Markkleeberg), sind die Tagungspräsidentinnen des DGVD-Kongresses 2025 und laden Sie herzlich ein. Gemeinsam werden wir neueste Technologien erkunden, bewährte Methoden diskutieren und natürlich zusammen feiern!

Unsere Patienten bringen uns vielfältige Hau(p)tprobleme, die wir gemeinsam aus unterschiedlichen Blickwinkeln beleuchten. Das Tagungsprogramm ist breit aufgestellt und bietet allen Ausbildungsstufen interessante Inhalte und Weiterbildungsmöglichkeiten. Die Schwerpunkte beziehen sich jedoch nicht nur auf klassische veterinärmedizinische Fragestellungen. Interdisziplinäre Sprechstundenplanung, Telemedizin, künstliche Intelligenz und Besitzerkommunikation bis hin zur bewährten Zytologie – es ist für jede und jeden etwas dabei. Mit zwei parallel laufenden Streams können Sie frei zwischen den Themen wechseln.

Besonders freuen wir uns auf zwei interdisziplinäre Sessions mit renommierten Referenten: „Dermatologie meets Chirurgie in der modernen Wundheilung“ und „Feline HNO“. Ein weiteres Highlight wird die Podiumsdiskussion zum Thema „Telemedizin in der Dermatologie“ als zukunftsweisendes Entwicklungsfeld. Auch kleine und große Patienten werden mit speziellen Vorträgen gewürdigt. Nachdem in den vergangenen Jahren vor allem Hunde und Katzen im Fokus des DGVD-Kongresses standen, bieten wir diesmal separate Vortragsblöcke zur Dermatologie von Heimtieren und Pferden. Einen wertvollen Blick über den veterinärmedizinischen Tellerrand ermöglicht uns ein Kollege aus der Humanmedizin, der das zoonotische Potenzial mykotischer Erkrankungen thematisiert – sowohl im Tierärzte- als auch im TMFA-Stream, für die Patientenbesitzeraufklärung und den eigenen Arbeitsschutz.



Erstmals bieten wir in diesem Jahr einen speziellen Stream für Tiermedizinische Fachangestellte, der am Samstag und Sonntag, also an zwei Tagen, stattfindet. Hier werden die verschiedenen Schritte der dermatologischen Sprechstunde von A wie Anamnese bis Z wie Zytologie anschaulich durchlaufen. So gelangt das gesamte Team nicht auf Irrfahrt und der Kongress gestaltet sich zum Teamevent.

Ein gelungenes Teambuilding erfordert Musik, gutes Essen und eine inspirierende Atmosphäre. Daher laden wir am Freitagabend zu einem Get-together im Staatlichen Museum für Archäologie Chemnitz (SMAC) ein, gesponsert von DECHRA. Hier können sich die Teilnehmer bereits am Anreisetag in lockerer Atmosphäre austauschen und netzwerken. Nach einem intensiven Wissenszuwachs am Samstag folgt der traditionelle Gesellschaftsabend mit gutem Essen, Live-Musik der „Rockhounds“ und einem DJ im Pentagon3, gesponsert von Zoetis.

Alle Veranstaltungsorte sind fußläufig vom zentral gelegenen Carlowitz Congresscenter Chemnitz (C3) erreichbar. Das C3 bietet mit seiner Zertifizierung durch GreenGlobe und seinen nachhaltigen Ausrichtungszielen das ideale Umfeld für kreativen Austausch. Unter einem Dach finden hier sämtliche Veranstaltungen statt, darunter Seminare zu Zytologie, Pododermatitis und Kommunikation.

Das Lunchsymposium und der Precongress ab Freitagmittag sowie die Frühstückssymposien am Samstag und Sonntag bieten eine zusätzliche Plattform für den Austausch mit Industriepartnern. Hier können zusätzliche ATF-Stunden erworben werden. Der Kongresssonntag schließt mit den freien Vorträgen ab, bei denen alle Teilnehmenden die Möglichkeit haben, eigene Themen einzubringen.

Also packen Sie Ihren Reisekoffer und gestalten Sie mit uns den DGVD-Kongress 2025 in Chemnitz! Wir freuen uns auf Sie!



Doreen Meyer

und

Dr. Jessica Gold



sowie das Team vom Fachzentrum für Kleintiermedizin am Chemnitz Center und das Team der Fachtierarztpraxis für Innere Medizin der Tierarztpraxis Dr. Imke Körner











Platinsponsoren:

Zoetis
Schellingstr. 1, 10785, Berlin
www.zoetis.de

Goldspensoren:

Royal Canin Tiernahrung GmbH & Co. KG
Habsburgerring 2, 50674, Köln
www.royalcanin.com

Dechra Veterinary Products Deutschland GmbH
Hauptstr. 6-8, 88326 Aulendorf
www.dechra.de

Elanco Deutschland GmbH
Rathausplatz 12, 61348 Bad Homburg
www.elanco.com

Nextmune B.V.
Vijzelweg 11, 8243 PM Lelystad
nextmune.com

Silbersponsoren:

Virbac Tierarzneimittel GmbH
Rögen 20, 23843 Bad Oldesloe
de.virbac.com

Livisto c/o aniMedica GmbH
Im Südfeld 9, 48308 Senden-Bösensell
www.livisto.com, www.livisto-shop.de

neoplas GmbH
Walther-Rathenau-Str. 49a, 17489 Greifswald
neoplas-med.eu

VETOQUINOL GmbH
Reichenbachstraße 1, 85737 Ismaning
www.vetoquinol.de





LABOR FÜR KLINISCHE DIAGNOSTIK GMBH & CO. KG





Animal health designed by nature

Bronzesponsoren:

CP-Pharma Handelsgesellschaft mbH
Ostlandring 13, 31303 Burgdorf
www.cp-pharma.de

Hill's Pet Nutrition GmbH
Alsterufer 1-3, 20354 Hamburg
www.hillspet.de

Ceva Tiergesundheit GmbH
Kanzlerstr. 4, 40472 Düsseldorf
www.ceva.de

Selectavet Dr. Otto Fischer GmbH
Am Kögelberg 5, 83629 Weyarn / Holzolling
<https://www.selectavet.de/>

Ecuphar GmbH
Brandteichstraße 17, 18434, Greifswald
www.ecuphar.de

MSD Tiergesundheit
Feldstrasse 1a, 85716 Unterschleißheim
www.msd-tiergesundheit.de

MP Labo
45 Boulevard Marcel Pagnol, 6130 Grasse/F
www.mplabo.com

Weitere Sponsoren:

LABOKLIN GmbH & Co. KG
Steubenstr. 4, 97688 Bad Kissingen
laboklin.de

Boehringer Ingelheim Vetmedica GmbH
Binger Str. 173, 55216 Ingelheim am Rhein
www.vetmedica.de

foten GmbH
Gubener Str. 47, 10243 Berlin
www.foten.net

Biologische Heilmittel Heel GmbH
Dr.-Reckeweg-Str. 2-4, 76532 Baden-Baden
www.heel.de






IDEXX GmbH
Humboldtstr. 2, 70806 Kornwestheim
www.idexx.de

Inuvet GmbH
Berner Weg 7-25, 79539 Lörrach
inuvet.com

Maxani Animal Healthcare BV
Zuidergracht 21-28, 3763 LS Soest/NL
maxani.nl

VetInnovations GmbH
Neumeyerstraße 28-34, 90411 Nürnberg
vetinnovations.de

Doppelherz - Queisser Pharma GmbH & Co. KG
Schleswiger Straße 74, 24941 Flensburg
www.queisser.de

AMAMUS VET (Lang LifeScience GmbH)
Horhaldergasse 5a, 76534 Baden-Baden
www.amamusvet.de

Vet-Concept GmbH & Co. KG
Dieselstraße 4, 54343 Föhren
[/www.vet-concept.com](http://www.vet-concept.com)

AniCura Deutschland GmbH
Marienplatz 61, 88212 Ravensburg
www.anicura.de

Verband medizinischer Fachberufe e.V.
Gesundheitscampus-Süd 33, 44801 Bochum
www.vmf-online.de

Verbund Unabhängiger Kleintierkliniken e.V.
Stadtkoppel 5c, 21337 Lüneburg
www.vuk-vet.de

Medienpartner:

Vetstage
Wentzingerstraße 16, 79106 Freiburg
www.vetstage.de

Hunderunden - Andreas Moll, mollmedia - Verlag & Agentur
Kurfürstenstraße 3, 50678 Köln
hunderunden.de

INDUSTRIEAUSTELLER

AMAMUS VET (Lang LifeScience GmbH)

Horhaldergasse 5a, 76534 Baden-Baden
www.amamusvet.de

Ceva Tiergesundheit GmbH

Kanzlerstr. 4, 40472 Düsseldorf
www.ceva.de

Dechra Veterinary Products Deutschland GmbH

Hauptstr. 6-8, 88326 Aulendorf
www.dechra.de

Ecuphar GmbH

Brandteichstraße 17, 18434, Greifswald
www.ecuphar.de

Elanco Deutschland GmbH

Rathausplatz 12, 61348 Bad Homburg
www.elanco.com

foten GmbH

Gubener Str. 47, 10243 Berlin
www.foten.net

Hill's Pet Nutrition GmbH

Alsterufer 1-3, 20354 Hamburg
www.hillspet.de

IDEXX GmbH

Humboldtstr. 2, 70806 Kornwestheim
www.idexx.de

Inuvet GmbH

Berner Weg 7-25, 79539 Lörrach
inuvet.com

LABOKLIN GmbH & Co. KG

Steubenstr. 4, 97688 Bad Kissingen
laboklin.de

Livisto c/o aniMedica GmbH

Im Südfeld 9, 48308 Senden-Bösensell
www.livisto.com, www.livisto-shop.de

Maxani Animal Healthcare BV

Zuidergracht 21-28, 3763 LS Soest/NL
maxani.nl

MP Labo

45 Boulevard Marcel Pagnol, 6130 Grasse/F
www.mplabo.com

neoplas GmbH

Walther-Rathenau-Str. 49a, 17489 Greifswald
neoplas-med.eu

Nextmune Deutschland

Vijzelweg 11, 8243 PM Lelystad/NL
nextmune.com

ROYAL CANIN Tiernahrung GmbH & Co. KG

Habsburgerring 2, 50674 Köln
www.royalcanin.com

Selectavet Dr. Otto Fischer GmbH

Am Kögelberg 5, 83629 Weyarn / Holzolling
<https://www.selectavet.de/>

Vet-Concept GmbH & Co. KG

Dieselstraße 4, 54343 Föhren
[/www.vet-concept.com](http://www.vet-concept.com)

VetInnovations GmbH

Neumeyerstraße 28-34, 90411 Nürnberg
vetinnovations.de

VETOQUINOL GmbH

Reichenbachstraße 1, 85737 Ismaning
www.vetoquinol.de

Vetstage

Wentzingerstraße 16, 79106 Freiburg
www.vetstage.de

Virbac Tierarzneimittel GmbH

Rögen 20, 23843 Bad Oldesloe
de.virbac.com

Zoetis

Schellingstr. 1, 10785 Berlin
www.zoetis.de

DANKE, DANKSCHEN, ME`RSSI, THANK YOU, GRACIAS UND MERCI

Wir möchten uns bei unseren Industriepartnern für die großartige Zusammenarbeit, die tollen Ideen, jede Menge Zeit, Kraft und Energie aber auch die vielen finanziellen Unterstützungen des Kongresses, bedanken. Eine Jahrestagung mit qualitativen Inhalten, einen umfangreichen Rahmenprogramm und einer Plattform für guten kollegialen Austausch ist ohne unsere Industriepartner nicht möglich.





Die Reiseplanung für den DGVD-Kongress 2025 ist ein Commitment vieler kluger Köpfe. Wir bedanken uns für die Unterstützung aller Sponsoren, Industriepartner, Industriekolleginnen und -kollegen, sowie Freundinnen und Freunden.

VIELN DANK!



Mehr Informationen über unsere tollen Sponsoren und Aussteller findet Ihr auch auf Instagram...



UHRZEIT	RAUM: CARLOWITZSAAL	RAUM: SILVA	RAUM: VULKANUS	RAUM: VIGOR	RAUM: TERRA & RADIX
8:30 Uhr - 12:30 Uhr		Seminar 1 - Pododermatitis Dr. Ursula Mayer		Seminar 2 - Preis- kommunikation Ute Grundt	Wetlab 1 - Zytologie Basic Kurs Dr. Stefanie Peters & Dr. Otto W. Fischer
12:30 Uhr - 13:00 Uhr	Pause				
13:00 Uhr - 14:00 Uhr	Lunchsymposium der Firma zoetis im Carlowitzsaal Zwei auf einen Streich – Fallbericht über das Zusammenspiel von Allergie & Sekundärinfektion				
14:15 Uhr - 15:00 Uhr	 ROYAL CANIN Symposium im Carlowitzsaal			Seminar 3 - Kunden- kommunikation Ute Grundt	Wetlab 2 - Zytologie Advanced Kurs Dr. Astrid Thelen & Dr. Maren Dölle
15:05 Uhr - 15:50 Uhr					
15:50 Uhr - 16:15 Uhr	Pause				
16:15 Uhr - 17:00 Uhr	 neoplas vet ADVANCED COLO PLASMA THERAPY Zukunftstechno- logie mit Evidenz: Kaltplasma als Gamechanger in der tierärztlichen Praxis	 Ecuphar An Animalcare Company Die Welt der Laktobazillen - Neues Potential für die (Tier-) Dermatologie	 Hills Der canine Haut- patient aus Sicht der Tierernährung - Mythen, Allergie/Atopie, Risiken Welpen -	Seminar 3 - Kunden- kommunikation Ute Grundt	Wetlab 2 - Zytologie Advanced Kurs Dr. Astrid Thelen & Dr. Maren Dölle
17:15 Uhr - 18:00 Uhr					

Hinweis: Die Symposien der Industriepartner können Sie kostenlos nach vorheriger Anmeldung besuchen.

Ein Tropfen Innovation. Eine Welle von Vorteilen.



NEU Innovativer Ohrreiniger

DOUXOS³
CARE



**Transparente,
weiche, nicht traumasierende Spitze**
für eine angenehme
Anwendung



Hygieneventil
zum Schutz vor
Verunreinigung der
Flasche durch Cerumen



**Praktische
Verpackung** für
eine besonders
einfache Anwendung



**Wirksamkeit und
hohe Sicherheit**
wissenschaftlich
nachgewiesen



UHRZEIT	SPONSOREN	TIERÄRZTE STREAM 1 RAUM: CARLOWITZ	TIERÄRZTE STREAM 2 RAUM: SILVA	SPONSOREN
8:15 Uhr - 8:45 Uhr		Begrüßung durch die TagungspräsidentInnen		
8:45 Uhr - 9:30 Uhr		Mit welchem Rucksack kommen Kleinsäuger in die Praxis ? - Eine Exkursion durch häufige Hautsymptome Dr. Nina Glos	Pferdedermatologie 1 (Aufarbeitung und Probenentnahme dermatologischer Patienten) Prof. Dr. Ralf Müller	
9:30 Uhr - 10:15 Uhr		Reise durch den Shampoo-Jungle und Wegweiser für topische Medikamente Dr. Janine Claßen	Pferdedermatologie 2 (Therapie) Prof. Dr. Ralf Müller	
10:15 Uhr - 11:00 Uhr		Kaffeepause + Industrieausstellung		
11:00 Uhr - 11:45 Uhr		Dermatologie aus chirurgischer Sicht (Biopsien, Hautplastiken, etc.) Dr. Pia Rebentrost	Humanpathogene Pilze und mykotische Zoonosen Prof. Dr. Pietro Nenoff	
11:45 Uhr - 12:30 Uhr		Dermatopathologie: Wann, Warum, Wieso? Dr. Kerstin Wildermuth	Microbiom der Haut und des Darmes - Gehört das Zusammen? Prof. Dr. Ralf Müller	
12:30 Uhr - 14:00 Uhr		Mittagspause + Industrieausstellung		
14:00 Uhr - 14:45 Uhr		Session: Neues und altbewährtes in der Wundheilung Vaku Therapie, Phovia, Laser, Kaltplasma Dr. Pia Rebentrost, Dr. Ursula Mayer & Dr. Christoph Klingner	chatGPT & Co- Ki und Digitalisierung in Tiermedizin Hubertus Keimer & Tobias Knopf	
14:45 Uhr - 15:30 Uhr			Podiumsdiskussion: Telemedizin in der Dermatologie Dr. Kerstin Wildermuth & Dr. Edda Hoffmann	
15:30 Uhr - 16:15 Uhr		Kaffeepause + Industrieausstellung		
16:15 Uhr - 17:00 Uhr	AniCura 	Dermatologische Aufarbeitung von Katzen (u.a. Katzenreaktionsmuster) und Therapie Dr. Theresa Böhm	My worst dog-cases Dr. Maren Dölle & Dr. Kerstin Wildermuth	AniCura 
17:00 Uhr - 18:00 Uhr		DGVD Mitgliederversammlung		

LECKERE
ERGÄNZUNGS-
FUTTERMittel

Für Haut, die sich wohlfühlt



Chews



Licks






Öl

- Zur Unterstützung von **Haut & Fell**
- Optimale Kombination **aktiver Komponenten**
- Leichte Verabreichung durch **schmackhafte Darreichungsformen**
- Von **Tierärzten** entwickelt



für Tiere

doppelherz.de/tiere

UHRZEIT	SPONSOREN	TMFA-STREAM RAUM: TERRA UND RADIX
8:45 Uhr - 9:15 Uhr		Begrüßung durch die Tagungspräsidentinnen
9:15 Uhr -10:00 Uhr		Alles Anmanese oder was? TMFA Tanja Hofmeyer
10:00 Uhr- 10:45 Uhr		Kommunikation mit dem Tierbesitzer Ute Grundt
10:45 Uhr -11:30 Uhr		Kaffeepause + Industrieausstellung
11:30 Uhr -12:15 Uhr		Begeisterung teilen... Was sieht mein Tierarzt? Dr. Christoph Klinger
12:15 Uhr -13:00 Uhr		Was verwende ich wofür? Tesa, Abklatsch, Wood-Lampe & Co TMFA Tanja Hofmeyer
13:00 Uhr -14:30 Uhr		Mittagspause + Industrieausstellung
14:30 Uhr -15:15 Uhr		Schweres Gepäck von Heimtieren - Welche Hautparasiten sind wichtig? Dr. Wieland Beck
15:15 Uhr -16:00 Uhr		Zoonosen in der Kleintierpraxis Prof. Dr. Pietro Nenoff
16:00 Uhr -16:45 Uhr		Kaffeepause + Industrieausstellung
16:45 Uhr -17:45 Uhr		Wundheilung ganz praktisch Dr. Pia Rebstrost

Auch so schnell rot?



ATOP 7[®] REIHE

**PFLEGENDE UNTERSTÜTZUNG ALLERGIE-ANFÄLLIGER
UND ZU JUCKREIZ NEIGENDER HAUT**



**INNOVATIONEN
SEIT
2003**



**WISSENSCHAFTLICH
BELEGTE
EFFEKTIVITÄT**



**ZUKUNFTSWEISENE
GALENISCHE
FORMULIERUNG**



Hergestellt in Frankreich
durch Nextmune

  
www.dermoscent.com

Vertrieb in
Deutschland durch




UHRZEIT	SPONSOREN	TIERÄRZTE STREAM 1 RAUM: CARLOWITZ	TIERÄRZTE STREAM 2 RAUM: SILVA	SPONSOREN
9:00 Uhr - 9:45 Uhr		Allergie-Update Dr. Maren Dölle	Session HNO Katze: HNO anatomische Grundlagen, Ätiologie, die dermatologische und die chirurgische Sichtweise Dr. Ursula Mayer, Theresa Siegel & Dr. Pia Rebentrost	
9:45 Uhr -10:30 Uhr		Immuntherapie - Wie ich Erfolgchancen verbessere Dr. Kerstin Wildermuth		
10:30 Uhr - 12:00 Uhr		Kaffeepause & Besuch der Industrierausstellung		
12:00 Uhr - 12:45 Uhr		Rechtsgrundlagen Dermatologika Dr. Ilka Emmerich	My worst cat-case: Die undankbaren Katzenfälle Dr. Maren Dölle	 LIVISTO Along with you
12:45 Uhr - 13:55 Uhr		Freie Vorträge	Ende in diesem Hörsaal	
13:55 Uhr - 14:00 Uhr		Verabschiedung & Danksagung Saal Carlowitz		

UHRZEIT	SPONSOREN	TMFA-STREAM RAUM: TERRA UND RADIX (ALTERNATIV VULCANUS)
9:00 Uhr - 9:45 Uhr		Do's and Don'ts bei dermatologischen Patienten (Pfotenpflege, Fellpflege, Ohren reinigen, Sonnenschutz) Dr. Theresa Böhm
9:45 Uhr -10:30 Uhr	 LIVISTO Along with you	Reise durch den Therapie-Jungle Welches Medikament nehme ich für was und wie berate ich den Tierbesitzer? Dr. Christoph Klinger & Dr. Theresa Böhm
10:30 Uhr - 12:00 Uhr		Kaffeepause & Besuch der Industrierausstellung
12:00 Uhr - 12:45 Uhr		Pododermatitis Dr. Ursula Mayer
12:45 Uhr - 13:55 Uhr	 Verband medizinischer Fachberufe e.V.	TFA Wissen Quiz / Fälle TMFA Tanja Hofmeyer
13:55 Uhr - 14:00 Uhr		Verabschiedung & Danksagung

SEMINAR 1 - PODODERMATITIS | 4 STUNDEN

Referentin: Dr. Ursula Mayer

In diesem Seminar werden wir uns v.a. mit den immer häufiger vorkommenden chronischen Pododermatitiden beim Hund beschäftigen. Diese oft für Besitzer, sowie Tierärzte schwierigen und frustrierenden Fälle haben eine multifaktorielle Genese, die wir uns genauer ansehen werden. Weiter sprechen wir über die diagnostische Aufarbeitung und die Therapie – auch mittels moderner Verfahren wie Photobiomodulation und CO2 Laser. Und letztlich darf natürlich auch die Prophylaxe und proaktive Therapie, um sogenannte „Endstage“ Fälle zu vermeiden, nicht fehlen.

Mit freundlicher Unterstützung der Firma  **vetoquinol**
ACHIEVE MORE TOGETHER


SEMINAR 2 - PREISKOMMUNIKATION | 4 STUNDEN

Referentin: Ute Grundt (Kairos Kommunikation)

„Das ist aber teuer...“ souverän reagieren, wenn KundInnen billigere Preise einfordern

- Die drei Rollen von TierärztInnen
- Der Luxus der Kunden und deren Verantwortung
- Freundschaft mit Geld – wie Sie dadurch selbstsicherer werden
- Preis und Wert der Diagnostik und Ihrer Behandlungen
- Leistungen sicher argumentieren
- Nichts ist zu teuer, wenn der Kunde den Wert für sich erkennt
- Merkmal und Wert der Behandlung für Kunden und den Patienten
- Rechtfertigungen und Erklärungen don't do that – „das ist so teuer weil, ...“
- „Machen Sie Alles...“ – ein wichtiger Moment die Preisvorstellung der KundInnen zu klären
- Wörter & Formulierungen, die Widerstand erzeugen
- Serviceorientierte Formulierungen die weiterhelfen

Seminar material: Workbook

Mit freundlicher Unterstützung der Firma  **Dechra**

SEMINAR 3 - KUNDENKOMMUNIKATION | 4 STUNDEN

Referentin: Ute Grundt (Kairos Kommunikation)

Lösungsorientierte Kommunikation und wie Sie schwierige KundInnen für sich gewinnen können.

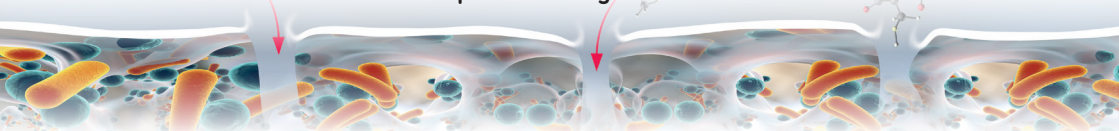
- „Es gibt keine zweite Chance für den sehr guten ersten Eindruck“ – weshalb dies für den gesamten Behandlungsverlauf und die Preisargumentation bedeutsam ist
- Die Big five – wirksame Instrumente für die arbeitstäglichen Themen
- Lösungsorientierte Kommunikation – wie Sie Diskussionen vermeiden können und eine deutlich bessere Gesprächsatmosphäre gestalten können
- „Ich möchte aber nur zu Doktor Ganzspeziell und habe immer nur abends Zeit“ – pfiffige Tipps und Tricks, die die Kommunikation erleichtern
- Die Warte der TierbesitzerInnenverstehen lernen
- Kommunikationsmodell für den Umgang mit schwierigen Situationen
- Die Verhaltensampel, wie Sie Sicherheit in der Reaktion von schwierigen Situationen erreichen
- Ängsten und Befürchtungen der Tierbesitzer an den verschiedenen Behandlungsstationen empathisch begegnen
- „Ich möchte mein Tier besuchen..“ – Anforderungen von TierbesitzerInnen kundenorientiert begegnen
- Verbotene Wörter und Formulierungen, die Widerstand erzeugen
- Rückrufe, die den Besitzer beruhigen – versus tierärztlichen Auskünften.
Was brauchen KundInnen?

Seminar material: Workbook

**Tris-NAC®**

Die Lösung gegen Biofilm

- innovative und synergistische Kombination aus N-Acetylcystein und Tris-EDTA
- zur topischen Anwendung bei Hunden und Katzen
- damit die antimikrobielle Therapie ein Erfolg wird



Along with you

aniMedica GmbH - a LIVISTO company - Im Südfeld 9 - 48308 Senden

livisto.com - livisto-shop.de

WETLAB 1 - ZYTOLOGIE BASIC KURS

Referenten: Stefanie Peters, Otto Fischer

Zytologische Untersuchungen sind die Grundausrüstung für dermatologische Fallaufarbeitungen. Kostengünstig und wenig invasiv kann eine Aussage über die beteiligten Mikroorganismen und Zellen direkt im praxiseigenen Labor getroffen werden. Eine gezielte Therapieeinleitung bzw. die Therapieerfolgskontrolle wird so unmittelbar ermöglicht. Einige neoplastische Veränderungen können bereits zytologisch festgestellt und das weitere Vorgehen anhand der Resultate geplant werden.

Dieses Seminar richtet sich an Einsteiger mit geringen Vorkenntnissen. Von der Probenentnahme und -bearbeitung bis hin zur Diagnostik - Tipps und Tricks aus der Praxis inklusive.

Hervorragende Mikroskope mit großen Monitoren und viel Zeit für das eigenständige Mikroskopieren garantieren maximalen Lernerfolg - Ziel ist es, das Gelernte möglichst unmittelbar in den Praxisalltag zu integrieren

WETLAB 2 - ZYTOLOGIE ADVANCED KURS

Referenten: Maren Dölle, Astrid Thelen

Tauchen Sie mit unserem „Zytologie-Advanced“-Seminar tiefer in die faszinierende Welt der Zytologie ein. Dieser Kurs richtet sich an Tierärzte, die ihre diagnostischen Fähigkeiten und Kenntnisse in Sachen autoimmuner Erkrankungen, Hauttumore, steriler Prozesse und seltenerer Hautinfektionen erweitern möchten. Dieses umfassende Programm deckt sowohl theoretische Grundlagen als auch praktische Anwendungen ab und stellt sicher, dass die Teilnehmer gut gerüstet sind, um komplexe zytologische Herausforderungen zu meistern.

Wir bedanken uns für die Bereitstellung der Mikroskope für die Wet-Labs bei der Firma **zoetis**



REFERENTEN

**DR. WIELAND BECK**

DipEVPC, Specialist EBVS, Fachtierarzt für Parasitologie,
Fachtierarzt für Kleintiere; European Specialist in Veterinary Parasitology
Zoetis Berlin

**DR. TERESA BÖHM**

DipACVD, DipECVD, Specialist EBVS, European &
American Specialist in Veterinary Dermatology
AniCura Stuttgart

**DR. JANINE CLABEN**

DipECVD, Fachtierärztin für Dermatologie der Kleintiere
Tierklinik Oberhaching

**DR. MAREN DÖLLE**

DipECVD, Specialist EBVS, European Specialist in Veterinary Dermatology
AniCura Hamburg

**DR. ILKA EMMERICH**

Fachtierärztin für Pharmakologie und Toxikologie, ZB Bienen
Universität Leipzig

**UNIV. LECTOR DR. OTTO WOLFGANG FISCHER**

Fachtierarzt für Dermatologie, Fachtierarzt für Kleintiere
AniCura Korneuburg, Österreich

**DR. NINA GLOS**

DipECVD, Fachtierärztin für Dermatologie der Kleintiere
www.tierdermatologin.com

**UTE GRUNDT**

Geschäftsführerin von Kairos Kommunikation

**DR. EDDA HOFFMANN**

ZB Dermatologie
Dr. Derm Düsseldorf

**TMFA TANJA HOFMEYER**

Veterinary Technician Certificate in Laboratory techniques
VET-Chemnitz

**HUBERTUS KEIMER**

Dipl. Ing. agr. Hubertus Keimer
Laboklin, DZK

REFERENTEN

**DR. CHRISTOPH KLINGER**

DipACVD, DipECVD, Specialist EBVS, European & American Specialist in Veterinary Dermatology
AniCura Stuttgart

**TOBIAS KNOPP**

wissenschaftlicher Mitarbeiter für Forschung und Digitalisierung im Bereich Wirtschaft (Hochschule Anhalt), Doktorand (Hochschule Merseburg)

**DR. URSULA MAYER**

Dipl.ECVD, Cert. VD, Fachtierärztin für Dermatologie
Tierdermatologie Mayer Augsburg

**PROF. DR. RALF MÜLLER**

DipACVD, DipECVD, FelANZCVS, Specialist EBVS, Fachtierarzt für Dermatologie;
European, American & Australian Specialist in Veterinary Dermatology
Medizinische Kleintierklinik der LMU München

**PROF. DR. PIETRO NENOFF**

Facharzt für Laboratoriumsmedizin, Facharzt für Haut- und Geschlechtskrankheiten,
ZB Allergologie und Andrologie, Subspezialisierung Tropen- und Reisedermatologie
Labopart Rötha OT Mölbis

**DR. STEFANIE PETERS**

Dipl. ECVD
AniCura Tierklinik Trier

**DR. PIA REBENTROST**

Fachtierärztin für Kleintierchirurgie
VET-Chemnitz

**THERESA SIEGEL**

Zusatzbezeichnung Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde bei Kleintieren
Klinik für Kleintiere der Universität Leipzig, Abteilung HNO

**DR. ASTRID THELEN**

ZB Dermatologie
AniCura Neandertal

**DR. KERSTIN WILDERMUTH**

DipACVD, DipECVD, Specialist EBVS, Bachelor of Science; European & American Specialist in
Veterinary Dermatology
Tierdermatologie Dr. Wildermuth, Wiesbaden-Nordenstadt

Get-together am Freitag Abend



© smac | Michael Jungblut

Zu unserem Get-together Abend laden wir Sie am Freitag recht herzlich ins staatliche Museum für Archäologie ein. Hier lassen wir in einzigartiger Atmosphäre gemeinsam mit unseren Gästen und Kollegen einen spannenden Seminartag ausklingen. Für das leibliche Wohl ist gesorgt. Die Veranstaltung wird von DECHRA gesponsert und die Teilnahme kostet 15€ (inklusive Getränke und Kabbereien).

Freitag, 21. März 2025 | Beginn: 19:30 Uhr
 Staatliches Museum für Archäologie (smac)
 Stefan-Heym-Platz 1, 09111 Chemnitz
www.smac.sachsen.de



Gesponsort von **Dechra**

Gesellschaftsabend am Samstag Abend



© 2019 Andy - One Man - One Voice



Die Samstagabendveranstaltung der DGVD ist legendär und berühmt für ihre gute Stimmung! So soll es auch in Chemnitz werden. Daher laden wir alle tanz- & feierfreudigen DGVD-Kongressteilnehmer ins Pentagon³ ein, um nach einem leckeren Abendessen so richtig das Tanzbein zu schwingen. Die Rockhounds und ein DJ werden für reichlich Gelegenheit sorgen, die lahmen Glieder nach einem langen Tag im Kongress-Saal wieder zu lockern.

Samstag, 22. März 2025 | Beginn: 19:30 Uhr
 Pentagon³
 Brückenstraße 17, 09111 Chemnitz
www.pentagon3.de

Hauptsponsor: **zoetis**

Bandsponsor:



Die ehemalige Industriestadt und zukünftige Kulturhauptstadt Europas (2025) bietet Stadtbummelern, Geschichtsinteressierten und Actionfans jede Menge Anlaufpunkte, um sich die Zeit zu vertreiben. Ob jung oder alt, Adrenalin oder Entspannung – hier ist für jeden etwas dabei. Hier gilt historisch-einzigartig- himmelblau!

KUNST & KULTUR DER INDUSTRIESTADT

Die zahlreichen Museen (Industriemuseum, SMAC | Staatliches Museum für Archäologie, Sächsisches Eisenbahnmuseum, Museum für Kunstsammlung Schlossbergmuseum u.v.a.), Theaterplatz und Rathaus laden zum Bestaunen & Verweilen ein.

DER SACHSENRING (ZWICKAU)

Wer sich für Motorsport interessiert, kann sich auf den Weg zum Sachsenring machen. Ob Führung oder Fahrsicherheitstraining, hier kann man einiges erleben. Eine Vorreservierung ist nötig und selbstständig durchzuführen.

BEWEGUNG & NATUR PUR

Erkunden Sie das Erzgebirge oder das Chemnitz Tal zu Fuß oder mit dem Fahrrad. Auch das Wasserschloss Klaffenbach oder die Burg Rabenstein sind einen Besuch wert. Wer sich bei schlechtem Wetter aktiv betätigen möchte, ist im Stadtbad oder der Boulderlounge gut aufgehoben.

In ca. 1,5h erreicht man Dresden und das Wander- & Kletterparadies der Sächsischen Schweiz, Natur pur.

Auch Leipzig ist nur einen „Steinwurf“ (ca. 45 Minuten mit Zug oder Auto) entfernt.

FÜR DIE KLEINSTEN

Auch für die kleinsten Mitreisenden hat Chemnitz einiges zu bieten: Der Tierpark in Chemnitz Rabenstein mit wunderschönem Spielplatz ist einen Besuch wert.

Außerdem lädt bei schönem Wetter der Sonnenlandpark zum draussen toben oder das Jumphouse zum drinnen toben ein. – Langeweile kommt hier garantiert nicht auf.

Im Chemnitz-Center befindet sich weiterhin das Kuddeldaddeldu. Während die Kleinen toben, kann entspannt geschoppt werden.

Infos unter: <https://www.sachsen-erkunden.de> bzw. <https://www.sachsen-tourismus.de>

ORGANISATORISCHES

Veranstalter:

Deutsche Gesellschaft für Veterinärdermatologie e.V.
Kampstr. 46, 40591 Düsseldorf
Web: www.dgvd.org

Tagungspräsidentinnen:

Doreen Meyer, Fachtierärztin für
Klein- und Heimtiere, GPCert Dermatology
Fachzentrum für Kleintiermedizin am Chemnitz Center
www.vet-chemnitz.de
E-Mail: d.meyer@vet-chemnitz.de

Dr. Jessica Gold, GPCert Dermatology Fachtierarztpraxis
für Innere Medizin Markleeberg Dr. med. vet. Imke Körner
www.tierarzt-leipzig.com
E-Mail: drjessicagold@web.de

Veranstaltungsort:

Carlowitz Congresscenter Chemnitz
Theatherstraße 3, 09111 Chemnitz
Telefon: 0371 45080
<https://www.c3-chemnitz.de/fuer-veranstalter/carlowitz-congresscenter>

Anmeldung:

Bitte Anmeldung ausschließlich über das Internet.
Bitte nutzen Sie die online-Anmeldung über:
dgvd.congresse.de

Bei Unklarheiten oder allgemeine Anfragen können Sie das Team der Congress-Organisation Gerling per Mail oder telefonisch kontaktieren.

Congress-Organisation Gerling GmbH
Werftstraße 23, 40549 Düsseldorf
Telefon: +49 (0) 2 11/59 22 44
Fax: +49 (0) 2 11/59 35 60
E-Mail: info@congresse.de

Hotелеmpfehlung:

Congress Hotel Chemnitz (3*)
Brückenstraße 19, 09111 Chemnitz
<https://www.gchhotelgroup.com/de/hotel/congress-hotel-chemnitz>
direkt neben Veranstaltungsort

Biendo Hotel (3*)
Straße der Nationen 12, 09111 Chemnitz
<https://www.biendo-hotel.de/>
10 min Fußweg (750m)

Hotel an der Oper (4*)
Straße der Nationen 56, 09111 Chemnitz
www.hoteloper-chemnitz.de
12 min Fußweg (800m)

Super 8 by Wyndham
Stefan Heym Platz 3, 091110 Chemnitz
<https://www.super8hotels-gsh.com/hotel/chemnitz/>
9 min Fußweg (700m)

Hinweis zum Datenschutz

Die Congress-Organisation Gerling GmbH verarbeitet Ihre Daten nur zum Zweck der Vorbereitung und Durchführung dieses und zukünftiger Kongresse. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie können der Nutzung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Bitte senden Sie hierzu eine E-Mail an info@congresse.de.

BRAVECTO®

Injektion



EINE INJEKTION IN SEKUNDEN VERABREICHT
EIN GANZES JAHR
FLOH- UND ZECKENSCHUTZ



DIE ERSTE INJEKTION

mit einem Floh- und Zeckenschutz für ein ganzes Jahr.

Ausschließlich in der Tierarztpraxis erhältlich.

Nutzen Sie jetzt die bahnbrechende, innovative Formulierung von BRAVECTO® Injektion für einen ununterbrochenen Schutz von Hunden vor Flöhen und Zecken für ein ganzes Jahr.

Wenden Sie sich an MSD Tiergesundheit für mehr Informationen.

Copyright © 2024 Merck & Co., Inc., Rahway, NJ, USA and its affiliates.
All rights reserved.

Die Wissenschaft für gesündere Tiere

Intervet Deutschland GmbH - ein Unternehmen der MSD Tiergesundheit
Intervet Deutschland GmbH · Feldstraße 1a | D-85716 Unterschleißheim
www.msd-tiergesundheit.de

Weitere Informationen zu
Bravecto® finden Sie hier:



Weitere Informationen zu
Bravecto® 150 mg/ml Pulver und
Lösungsmittel zur Herstellung
einer Injektionssuspension für
Hunde finden Sie hier:



Verschreibungspflichtig

DE-BRV-231100008

MEHR. WERT.
PRÄVENTION.

 **MSD**
Tiergesundheit

Teilnehmergebühren

POSTEN	EARLY BIRD (bis 06.01.2024)	LATE BIRD (bis 02.03.2025)	LAST MINUTE (WORM) ab 03.03.2025
Teilnahme Mitglied*	€ 265,-	€ 315,-	€ 335,-
Teilnahme Nichtmitglied	€ 325,-	€ 375,-	€ 395,-
Teilnahme ermäßigter Beitrag**	€ 140,-	€ 160,-	€ 180,-
Tiermedizinische Fachangestellte	€ 120,-	€ 140,-	€ 160,-
Tiermedizinische Fachangestellte ermäßigt (VMF)	€ 100,-	€ 120,-	-
Seminar 1 - Pododermatitis	€ 190,-	€ 220,-	€ 240,-
Seminar 2 – Preiskommunikation	€ 190,-	€ 220,-	€ 240,-
Seminar 3 – Kundenkommunikation	€ 190,-	€ 220,-	€ 240,-
Wetlab 1 – Zytologie Basic Kurs	€ 220,-	€ 240,-	€ 260,-
Wetlab 2 – Zytologie Advanced Kurs	€ 220,-	€ 240,-	€ 260,-
Get-together	€ 15,-	€ 15,-	€ 25,-
Gesellschaftsabend	€ 50,-	€ 50,-	€ 65,-
Gedruckte Tagungsunterlagen	€ 30,-	€ 30,-	€ 35,-

Bitte beachten Sie, dass für Seminare, die Wetlabs und den Gesellschaftsabend nur begrenzte Tickets zur Verfügung stehen. Sobald die Teilnehmerzahlen ausgeschöpft sind, wird eine Warteliste eingerichtet, falls zusätzliche Plätze frei oder Tickets storniert werden.

Die Symposien der Industriepartner während des Precongresses können Sie kostenlos nach vorheriger Anmeldung besuchen.

*Die Bezeichnung „Mitglied“ bezieht sich auf eine Mitgliedschaft in der DGVD.

**Erwerbslose TÄ, TÄ in Elternzeit, nicht mehr praktizierende TÄ > 65 Jahre, Residents/ Interns (jeweils mit entsprechendem Nachweis) sowie Studierende und Doktorand/innen mit im März 2025 gültiger Immatrikulationsbescheinigung oder Bescheinigung des zuständigen Instituts.

Zahlungsmittel

Überweisung nach Rechnungserhalt, VISA, MasterCard, American Express

ATF-Anerkennung:

Seminar 1 – Pododermatitis	4 ATF-Stunden
Seminar 2 – Preiskommunikation	4 ATF-Stunden
Seminar 3 – Kundenkommunikation	4 ATF-Stunden
Wetlab 1 – Zytologie Basic Kurs	4 ATF-Stunden
Wetlab 2 – Zytologie Advanced Kurs	4 ATF-Stunden
Vortragsprogramm TÄ Samstag & Sonntag	9 ATF-Stunden
Vortragsprogramm TMFA Samstag & Sonntag	AG-TFA-Stunden beantragt

Programm- und Terminänderungen vorbehalten:

Der/die Teilnehmer:in / Vortragende / Sponsoren & Industriepartner kann dem Veranstalter gegenüber keine Schadensersatzansprüche stellen, wenn die Durchführung der Veranstaltung oder einzelner Bestandteile durch unvorhergesehene politische, wirtschaftliche oder organisatorische Ereignisse oder allgemein durch höhere Gewalt erschwert oder verhindert werden. Mit seiner Anmeldung erkennt die/der Vertragspartner:in diesen Vorbehalt an. Nach den Statuten der Akademie für tierärztliche Fortbildung der Bundestierärztekammer e.V., dürfen an dieser Veranstaltung ausschließlich Tierärzt:innen und Studierende der Veterinärmedizin sowie Angehörige anderer Berufe mit akademischer Ausbildung (Medizin, Biologie) (sowie Tiermedizinische Fachangestellte auch in Ausbildung) teilnehmen. Mit seiner/ihrer Anmeldung erkennt der/die Teilnehmer:in / Referent :in diesen Vorbehalt an und bestätigt seine/ihre Zugehörigkeit.

Bild-, Ton- und Videoaufnahmen:

Die wissenschaftlichen Vorträge unterliegen dem Urheberrecht. Es ist daher untersagt, Bild-, Ton- oder Videomitschnitte anzufertigen. Die Teilnehmer:innen gestatten dem Veranstalter, im Rahmen der Veranstaltung ohne zur Zahlung einer Vergütung verpflichtet zu sein, selbst oder durch Dritte Bild-, Ton- oder Videoaufnahmen der Teilnehmer:innen zu erstellen und inhaltlich, örtlich und zeitlich unbegrenzt in allen audiovisuellen Medien zu verwerten, insbesondere zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu bearbeiten, öffentlich zugänglich zu machen und zu senden. Diese können ggf. auf der Homepage, auf den Social-Media-Kanälen oder Drucksachen des Veranstalters sowie in Print-/Onlinemedien veröffentlicht werden. Mit Ihrer Teilnahme an der Veranstaltung dokumentieren Sie Ihr Einverständnis, dass ggf. in diesem Rahmen auch Aufnahmen mit Ihnen gemacht werden. Eine öffentliche Präsentation von Aufnahmen, in der einzelne Teilnehmer:innen im Vordergrund stehen, erfolgt nur mit deren ausdrücklicher Einwilligung. Teilnehmer:innen haben jederzeit die Möglichkeit, dieses Einverständnis beim Veranstalter zu widerrufen.

Stornierung der Anmeldung:

Bitte richten Sie Ihre Stornierung schriftlich an die Congress-Organisation Gerling GmbH. Bei Stornierungen bis zum 14.03.2025 wird die bezahlte Tagungsgebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 50,00 € zurückerstattet. Danach ist leider keine Rückerstattung mehr möglich. Sie können jederzeit kostenfrei einen Ersatzteilnehmer benennen.

Bitte richten Sie alle Stornierungen schriftlich an die**Congress-Organisation Gerling GmbH.**

Wertstraße 23, 40549 Düsseldorf

Telefon: +49 (0) 2 11/59 22 44

Fax: +49 (0) 2 11/59 35 60

E-Mail: info@congresse.de

Homepage: www.congresse.de

ANFAHRT

Mit der Bahn

Nehmen Sie vom Hauptbahnhof eine Tram bis zur Haltestelle „Roter Turm“. Von dort sind es 3 Minuten Fußweg.

Zur Fahrplanauskunft der CVAG

Sie können alternativ auch zu Fuß gehen. Der Hauptbahnhof liegt ca. 10 Geh-Minuten von der Stadthalle Chemnitz entfernt. Gehen Sie zum Hauptaussgang und überqueren den Bahnhofsvorplatz. Biegen Sie rechts in die Carolastraße ein und anschließend links in die Straße der Nationen, die direkt zur Stadthalle führt.

Mit dem PKW

Von Süden kommend, nehmen Sie die A72 bis Abfahrt Chemnitz-Süd. Fahren Sie weiter auf der B173 und folgen Sie den Beschilderungen.

Aus nördlicher Richtung fahren Sie die A4 bis Abfahrt Chemnitz-Mitte und dann weiter auf der B95 in Richtung Chemnitz Zentrum.

Folgende Parkhäuser befinden sich direkt am Carolwitz Congresscenter:

- Tiefgarage „Galerie Roter Turm“,
- Tiefgarage Terminal 3,
- Parkhaus „Rathaus Passagen“

Besuchern stehen weitere, zahlreiche Parkmöglichkeiten in der Innenstadt zur Verfügung.



Lecker



Amoxicillin +
Clavulansäure



NEU!

Amoxiclav[®] flavour

50/12,5 mg | 250/62,5 mg Tabletten für Hunde und Katzen
500/125 mg Tabletten für Hunde

- Aromatisiert mit Hefe und Rindfleischaroma
- Einfach viertelbar
- Zugelassen für 6 Anwendungsgebiete*



*Genoue Informationen s. Fachinformation



cp pharma